

Ubytovací řád – Hotel Diana & apartments

- Hotel je oprávněn ubytovat pouze hosta, který se řádně zaregistruje a má platnou rezervaci ubytování. Host je povinen při příjezdu předložit platný doklad totožnosti, cizinec cestovní doklad ve smyslu zákona o pobytu cizinců na území ČR, dále vyplnit a podepsat registrační formulář.
- Pokud se host neprokáže platným dokladem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas) je hotel oprávněn ubytování hosta odmítnout s ohledem k zákonu o místních poplatcích pro české občany a zákonu o pobytu cizinců na území ČR pro zahraniční hosty.
- Řádným přihlášením vzniká hostovi právo na přechodné ubytování po sjednanou dobu. Na tuto dobu host obdrží vstupní kód do domu pro noční vstup. Tento kód v žádném případě nesmí sdělovat dalším osobám nebo jiné osoby vpouštět do prostor hotelu.
- Každá další osoba na pokoji musí být předem nahlášena a zaregistrována na recepci hotelu.
- Na základě potvrzené objednávky je hotel povinen hosta ubytovat od 15:00 v den příjezdu a do 11:00 v den odjezdu. Po tuto dobu je pokoj pro hosta rezervován, není-li objednávkou určeno jinak. Pokud se host k pobytu nedostaví v daném čase pro Check-in, je host povinen uhradit storno poplatků ve výši 100% ceny rezervace. Pokud host neopustí pokoj v čase pro Check-out, hotel si vyhrazuje právo na účtování poplatku.
- Informace ohledně času pro příjezd a otevírací době hotelu (recepcie) jsou veřejně přístupné na webu hotelu.
- Ubytovaní v hotelu je povoleno pouze osobám, které nejsou nakaženy infekčními nemocemi a není na nich vidět požití alkoholu či drog.
- Host nesmí do prostor hotelu vnášet nebezpečné předměty a látky, omamné či psychotropní látky a dále předměty či látky silně zapáchající.
- Host nesmí v prostorách hotelu provádět žádné změny v přemísťování zařízení hotelu, či provádět jakékoli zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací. V hotelu není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče podobné těmto: vařiče, žehličky, apod.
- Ve vnitřních prostorách hotelu je kouření zakázáno. Také je zakázána manipulace s otevřeným ohněm.
- Ubytovaní s jakýmkoli druhem zvířat je v hotelu zakázáno.
- Host je povinen dodržovat noční klid od 22:00 do 6:00 a nesmí omezovat ostatní ubytované hosty.
- Ubytováním hostům je po dobu ubytování k dispozici nehlídané hotelové parkoviště. Je monitorované kamerovým systémem se záznamem, pro případné řešení vzniklých situací. Hotel nezodpovídá za odcizení, případně poškození motorových vozidel ponechaných na hotelovém parkovišti. Hotel doporučuje hostům, aby se přesvědčili o řádném uzamčení a zabezpečení vozidla. Také doporučuje nenechávat ve vozidle volně položené osobní a cenné věci. Hotel také nenese odpovědnost za škody způsobené hostem třetím osobám.
- Hotel si vyhrazuje právo požadovat a vyúčtovat škodu, jež vznikne hostem na majetku hotelu.
- Host je povinen po celou dobu ubytování dodržovat ustanovení tohoto Ubytovacího řádu. Pokud host i přes výstrahu hrubě porušuje Ubytovací řád nebo dobré mravy, je hotel oprávněn odstoupit od poskytování ubytovacích služeb před uplynutím dohodnuté doby. Hotel má právo na plnou náhradu ceny ubytování a všech dalších objednaných služeb. Host musí následně bezodkladně opustit hotel.
- Ubytovací řád je k dispozici hostům na webových stránkách hotelu: www.hoteldiana.cz a na recepci hotelu. Nabývá platnosti dne 1.1.2020.

Accommodation Rules – Hotel Diana & apartments

- The hotel has the right to only accommodate guests who have properly registered and have a valid room reservation. The guests are required to present themselves with a valid ID upon arrival, foreigners are required to present a valid travel document in accordance to the Law on stays of foreigners in the Czech Republic, as well as fill out and sign the "Guest registration form".
 - In case the guest does not prove their identity with a valid ID (national ID or passport), the hotel has the right to refuse to accommodate the guest in accordance with the law on the local fees for Czech citizens and the law on accommodating foreigners in the Czech Republic for foreign guests.
 - With a proper registration, the guest has the right for a temporary accommodation for the arranged period of time. The guest will be provided with an entry code valid for the entire time of their stay and upon arrival. This code will give the guest access to the hotel during night hours and the guest cannot, under any circumstances, share the entry code with others nor let others let inside the premises of the hotel.
 - Any additional person in the room has to be registered at the hotel reception before accommodating.
 - Based on a confirmed reservation, the hotel is required to accommodate the guest from 3PM on the day of arrival until 11AM of the day of departure. During this time, the hotel room is reserved for the guest, unless arranged otherwise. In case the guest does not arrive during the check-in time slot, the reservation will be labelled as no-show and the guest is obliged to pay 100% of the original price as cancellation fee as well as all other booked services. If the guest does not check-out in the arranged time slot, the hotel reserves the right to charge additional fees.
 - Information about check-in and reception opening hours are publicly accessible on the hotel website.
 - Accommodation is allowed only for people who don't suffer from infectious diseases and aren't evidently under the influence of alcohol or drugs.
 - The guest is prohibited to bring any dangerous items and substances into the hotel, including narcotics or psychotropic drugs as well as any malodorous items or substances.
 - The guest is prohibited to make any significant changes to the layout of their room or to move furniture, devices and other items on the hotel premises. The guest is prohibited to manipulate with any electrics and other installations or use own electrical appliances such as cookers, irons etc.
 - Smoking in the indoor premises is strictly prohibited. Open fire manipulation is prohibited. In case of violation of these bans the guest will be fined.
 - No pets are permitted in the hotel.
 - Guests are requested to respect quiet hours from 10PM to 6AM and not to disrupt the comfort and enjoyment of other guests, the smooth running of the hotel, or cause offence to other guests or members of staff.
 - All accommodated guests have access to our free hotel car park. The car park is not guarded, however it is under a recorded camera surveillance in case of dealing with any unusual situations. Cars and their content are left at the owner's own risk and the hotel does not accept responsibility for loss or damage. It is advised to make sure the car is properly locked and secured. It is also advised not to leave any personal and valuable items in the car. The hotel is not responsible for any damages caused by a guest to a third person.
 - We reserve the right to demand and charge fee for any damage incurred to your room or the hotel during your stay /including without limitation specialist cleaning) or for any items that are missing or damaged when you leave.
 - The guest is obliged to abide and respect all Rules stated above. If, despite warnings, the guest violates the Accommodation Rules and/or good manners, the hotel is entitled to step back from providing accommodation before the end of the arranged period of stay. The hotel is not obliged to refund any money that have been paid for accommodation or other services. Subsequently, the guest has to leave the hotel without delay.
 - The Accommodation Rules are available on our website: www.hoteldiana.cz and at the hotel reception.
- It comes into effect on 1st January 2020. Family Kuchar, owners, Hotel Diana & apartments